

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

szálláshely-szolgáltatási tevékenységhez kapcsolódó személyes adatkezelés tárgyában

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR) rendelkezéseire figyelemmel az alábbi tájékoztató foglalja össze az 'Apartman 43Kisfaludy' magánszálláshely működtetése során a természetes személyekre vonatkozó, adatkezeléssel kapcsolatos legfontosabb információkat.

1) AZ ADATKEZELŐ:

Név: dr. Szabó Viktória Anna szálláshely-szolgáltató adószám
magánszemély
Székhely: 9022 Győr, Kisfaludy utca 43.
Levelezési cím: 9022 Győr, Kisfaludy utca 43.
Adószám: 56698932-1-28
E-mail: 43kisfaludy@gmail.com
Telefon: +36 20 9609734
Weboldal megnevezése: <https://vikiapartman.hu>
Tárhelyszolgáltató: MediaArt Online Megoldások Kft.
<https://mediaart.hu/>

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

Az Adatkezelő jelen tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor ad tájékoztatást.

2) A SZÁLLÁSHELY MŰKÖDTETÉSÉVEL KAPCSOLATBAN AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

- a) kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, foglalás,
- b) számlaadási kötelezettség teljesítése
- c) adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése

3) AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Az Ön hozzájárulása/jogszabályi kötelezettség teljesítése.
[GDPR 6. cikk (1) bek. a-b/c]

4) A KEZELT ADATOK KÖRE, CÍMZETTJE, AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA:

- a) név, telefonszám, cím, e-mail, érkező vendégek száma és életkora, a szálláshely igénybevételének kezdő és várható időpontja - ezeket az adatokat a szálláshely-szolgáltató ismeri meg és a foglalástól a távozást követő max. 90. napig kezeli.
- b) számlázási név, adószám - ezeket az adatokat a Nemzeti Adó- és Vámhivatal ismerheti meg. A pénzügyi bizonylatokat a szálláshely-szolgáltatónak 8 évig kell megőrizni.
- c) a vendég családi és utóneve, születési családi és utóneve, születési helye, születési ideje, neme, állampolgársága, anyja születési családi és utóneve, személyazonosító vagy útiokmány azonosító adatai, szálláshely igénybevételének kezdő- várható, valamint tényleges befejező időpontja; harmadik országbeli állampolgár esetében a vízum vagy tartózkodási engedély száma, a beutazás időpontja és helye - ezeket az adatokat a Kormány által tárhelyszolgáltatóként kijelölt, Magyar Turisztikai Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársasághoz köteles a szálláshely-szolgáltató továbbítani. A tárhely feladatait a Vendég Információs Zárt Adatbázis (VIZA) rendszer látja el. A VIZA rendszerbe továbbított adatokat a szálláshely-szolgáltató a tudomásra jutást követő év utolsó napjáig kezeli.

A VIZA egy többszörös, aszimmetrikus titkosítással védett informatikai rendszer, amelyben a magyarországi szálláshelyen megszálló minden vendég törvényben meghatározott személyes adatait titkosított módon tárolják. Törvényi felhatalmazás alapján a VIZA rendszerben tárolt titkosított adatokban célzottan és kizárólag a rendőrség végezhet keresést informatikai eszközön keresztül.

A Magyar Turisztikai Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság üzemelteti továbbá a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ (NTAK) informatikai rendszert. Az NTAK-ban kizárólag turisztikai célú, statisztikai adatgyűjtésről van szó, az oda érkező, deperszonalizált statisztikai adatok alapján a legfontosabb turisztikai mérőszámokat lehet látni egy adott szálláshelyről.

A turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény 9/H. § (2) bekezdése értelmében a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő 14. életévét betöltött vendég a személyi azonosításra alkalmas okmányát a szálláshely-szolgáltatónak az adatok rögzítése céljából bemutatja.

Az okmány bemutatásának hiányában a szálláshely-szolgáltató a szálláshely-szolgáltatást megtagadja!

5) A HONLAP MŰKÖDTETÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATVÉDELMI TUDNIVALÓK:

- a) A <https://vikiapartman.hu> weboldal tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson alapulnak. Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük a látogatókat, a felhasználókat.
- b) Az adatkezelés célja: a honlap látogatása során a honlap tárhelyszolgáltatója a szolgáltatás működésének ellenőrzése és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.
- c) Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, illetve a 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.
- d) A kezelt adatok köre: dátum, időpont, a felhasználó számítógépének IP címe, a meglátogatott oldal címe, az előzőleg meglátogatott oldal címe, a felhasználó operációs rendszerével és böngészőjével kapcsolatos adatok.
- e) A Google Analytics webanalitikai szoftvere és külső szervere segíti a honlap látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását. A mérési adatok kezeléséről az adatkezelő a www.google-analytics.com címen tud részletes felvilágosítást nyújtani. A külső szolgáltatók a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyeznek el és olvasnak vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, az azt kezelő szolgáltatóknak lehetőségük van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalmuk tekintetében.
- f) A <https://vikiapartman.hu> weboldalon ún. webjelzők (web beacons) nem kerülnek használatra.
- g) Az adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, információkérés.
- h) Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása.
- i) A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám továbbá az érintett által megadott egyéb személyes adatok.
- j) Az adatok törlésének határideje: az adatkezelés céljának megszűnése vagy a hozzájárulás visszavonása.
- k) A <https://vikiapartman.hu> weboldal sütiket használ, hogy a lehető legjobb felhasználói élményt nyújthassuk. Ezeket a sütiket csak az Ön előzetes beleegyezésével tároljuk a böngészőjében. Eldöntheti, hogy engedélyezi vagy letiltja ezeket a sütiket, de bizonyos sütik letiltása befolyásolhatja a böngészési élményt.
- l) Az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést Önnel kapcsolatban és nem alkot profilt Önről.

6) ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő megfelelő informatikai, technikai és személyi intézkedésekkel gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról, munkafolyamatait vírusirtóval védett számítógépen végzi.

7) AZ ÖNT MEGILLETŐ JOGOK

A személyes adataihoz való hozzáférés joga alapján Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy hozzáférést kapjon olyan információkhoz, mint az adatkezelés célja, jogalapja, a személyes adatok címzettjei vagy a címzettek kategóriái, harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás esetén az azzal kapcsolatos tudnivalók; az adatkezelés időtartama, vagy annak szempontjai, az érintett jogai, jogorvoslati lehetőségei, az adatszolgáltatás elmaradásának következményei.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát köteles az Ön rendelkezésére bocsátani. További másolatokért az Adatkezelő adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

A személyes adatai helyesbítéséhez való joga alapján Ön egyrészt jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, másrészt jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatainak kiegészítését.

A személyes adatai törléséhez való joga

Törléshez való joga alapján Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Ön személyes adatait meghatározott feltételek esetén.

A személyes adatai kezelésének korlátozásához való joga alapján, kérésére az adatkezelő korlátozza, közismertebb nevén zárolja az adatkezelést. A korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

A személyes adatai hordozhatóságához való joga alapján Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, és az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket a személyes adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

A személyes adatai kezelése elleni tiltakozási joga illeti meg Önt, ha álláspontja alapján az Adatkezelő az Ön adatait a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné.

Bármely érintetti jog gyakorlására irányuló kérelemről az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a kérelem nyomán hozott intézkedéseiről.

A tájékoztatás és intézkedés díjmentes. Amennyiben a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségeire észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az Önt megillető jogok érvényesítését az Adatkezelő címére küldött postai küldemény, email címére küldött elektronikus üzenet útján, vagy az Adatkezelő telefonos elérhetőségén kezdeményezheti.

Mindenekelőtt forduljon az Adatkezelőhöz az 1. oldalon található elérhetőségek valamelyikén egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében!

Ha ezt meghaladóan úgy érzi, hogy személyes adatainak kezelésével kapcsolatban sérelem érte, választása szerint **panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., 1363 Budapest, Pf. 9; ügyfélszolgálat@naih.hu, www.naih.hu).

Lehetősége van továbbá adatainak védelme érdekében **bírósághoz fordulni**. Az adatvédelmi perek elbírálása törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – az Ön választása szerint – az Ön lakhelye vagy tartózkodási helye, vagy az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható.